



## POLÍTICA DE RESERVAS CASAS DE MONTANHA - ECOPARKAZIBO

### Políticas Gerais do ECOPARKAZIBO

Durante o processo de reserva das Casas de Montanha – EcoparkAzibo *online*, agradecemos que qualquer pedido, preferência ou comentário referente a mesma, seja feito no campo “Observações”. Faremos todos os esforços para cumprir com os seus desejos, mas informamos que todos os pedidos dependem de disponibilidade no dia de chegada.

- Hora de *Check-out* até 12h00 (meio dia)
- Hora de *Check-in* a partir das 15h00

O EcoParkAzibo não aceita animais de estimação nas Casas de Montanha, salvo autorização da administração.

#### **Estacionamento:**

O EcoParkAzibo dispõe de estacionamento para os seus hóspedes.

#### **Incluído em todas as tarifas:**

Pequeno-almoço *buffet*, Internet *wi-fi*, informação turística sobre o território, Kit Descoberta, todas as taxas legais.

#### **Ocupação Máxima das Casas de Montanha:**

São explicados na descrição das Casas de Montanha as suas respetivas ocupações máximas. Por favor verifique antes de reservar.

#### **Políticas de cancelamento:**

**Tarifa *Standard*:** sem custos se cancelada até 48 horas antes do dia da entrada.

**Promoções e Pacotes:** Difere da tarifa *standard*. É importante que leia qual a política de cancelamento aplicada a cada tipo de promoção.

#### **Condições e políticas para crianças:**

Crianças até 12 anos de idade inclusive ficam gratuitamente quando acompanhada por 2 adultos;

Poderá fazer seu pedido de cama extra durante o processo de reserva no campo “Observações”.

#### **Condições de garantia: Cartão de Crédito:**

O EcoParkAzibo não faz débitos nos cartões de créditos dados como garantia, exceto no caso de reserva de Casas de Montanha com tarifas Pré-Pagas e Não Reembolsáveis.



Caso precise de algum esclarecimento adicional, estamos ao seu dispor 24 horas.

**Contactos**

Telefone: 278 448 019

Telemóvel: 934 432 881

Email: [geral@ecoparkazibo.com](mailto:geral@ecoparkazibo.com)